

# AS/400 Services

## Gestione di procedure, applicazioni e attività di controllo

- ✓ Verifica a distanza
- ✓ Aggiornamenti
- ✓ Supervisione DataBase
- ✓ Back-Up
- ✓ Supporto sistemistico
- ✓ Schedulazione Jobs

I sistemi AS/400 si contraddistinguono da sempre per le loro caratteristiche di sicurezza, potenza e versatilità di gestione, tanto da essere considerati come la soluzione informatica più stabile e performante da molti IT manager, con ovvie conseguenze positive in termini di riduzione del costo globale del sistema.

D'altra parte la manutenzione e la gestione sia degli applicativi che dei sistemi aziendali, così come l'erogazione di servizi di assistenza, non sempre è ottimizzata rispetto ad obiettivi che vedono la struttura IT sempre più concentrata nella riduzione dei costi IT e nel consolidamento e ottimizzazione degli investimenti esistenti.

Per offrire concreti vantaggi in termini di costi e di efficienza **TESI** si propone come "partner" in grado gestire i sistemi di quelle aziende che, a fronte di un'analisi costi/benefici, decidano di **esternalizzare alcune o tutte le problematiche operative/applicative** senza la necessità di elevati sforzi ed ingenti investimenti in risorse umane e tecnologiche.

## Servizi offerti

**TESI** ha sviluppato negli anni notevoli **competenze nella gestione di procedure, applicazioni e attività di controllo dei sistemi AS/400**, maturate in base a conoscenze tecniche approfondite ed esperienze finalizzate alla gestione di sistemi di grandi dimensioni. Queste competenze vengono messe a disposizione di tutte le aziende, indipendentemente dalla dimensione e dall'attività esercitata, e consentono a Tesi di gestire progetti, manutenzione evolutiva, adeguativa e correttiva in ambiente AS/400 nei linguaggi **RGP, RPG ILE e COBOL**.

### Verifica a distanza della corretta funzionalità dei sistemi HW del Cliente

- Controllo collegamento di connessione
- Verifica messaggi dell'operatore
- Verifica lavori attivi
- Verifica corretta esecuzione / conclusione dei lavori schedulati sulla macchina
- Verifica corretto funzionamento delle linee, delle unità di controllo, delle device (stampanti, terminali ecc...).

### Installazione/aggiornamenti S.O. e applicazioni

- Gestione dei contatti con IBM per l'eventuale richiesta delle PTF (Programm Temporary Fixed) in caso di anomalie
- Installazione delle PTF e verifica della soluzione del problema
- Gestione dei contatti con IBM per l'eventuale richiesta delle nuove release del sistema operativo
- Installazione delle nuove release sul sistema operativo
- Gestione dell'Hardware presso strutture TESI o provider certificati

### Controllo del trend di occupazione dei dischi e supervisione dei data base (allocazione spazi e performance)

- Il risultato dell'attività di monitoraggio è memorizzato per permettere l'analisi del trend anche con supporti grafici; evidenziando dal livello di totale ad un livello di dettaglio della singola libreria

**Gestione dei back-up**

- Creazione di procedure personalizzate con possibilità di back-up in doppia copia e archiviazione di una di queste in luogo sicuro
- Definizione della tempistica di salvataggio, verifica della corretta conclusione delle attività, predisposizione di un piano di intervento nel caso di malfunzionamenti

**Esecuzione di jobs secondo un 'giornale macchina' oppure lanci estemporanei verificando l'esito dell'elaborazione**

- In funzione di specifiche richieste del cliente laddove non è possibile schedare job automatici, le operazioni sono effettuate manualmente dagli operatori Tesi durante il periodo di copertura del servizio (normalmente 24 ore al giorno 7 giorni su 7)

**Tesi** è inoltre in grado di prendere in carico la **gestione di interi sotto-sistemi**, curandone la manutenzione e l'evoluzione, nonché di realizzare progetti puntuali a fronte di richieste specifiche.

La copertura temporale del servizio, il numero di risorse dedicate e gli skill necessari sono oggetto di valutazione in base alle esigenze puntuali del cliente.

**Vantaggi per il cliente**

- Riduzione dei costi
- Servizio garantito e misurabile (SLA) a costo definito
- Maggiore concentrazione sul proprio core-business
- Miglioramento del livello di servizio agli utenti dimensionato in base alle esigenze
- Gestione di picchi di lavoro
- Gestione di nuove attività / processi anche fuori dai normali orari di lavoro
- Know-how maturato da Tesi su applicativi AS/400 per sinergie nella gestione della manutenzione correttiva e ordinaria

**Tesi SpA**

*Sede Legale:* Via MendicITÀ Istruita, 24  
12042 - Bra (CN)  
*Sede Centrale:* Via Savigliano, 48 - Incrocio  
variante di Bra - 12060 - Loc. Roreto di  
Cherasco (CN)  
Tel 0172-476301 - Fax 0172-476399  
www.gruppotesi.com  
info@gruppotesi.com

Tesi SpA opera con sistema qualità  
ISO9001:2000 certificato TÜV SUD Italia

